

## POLITICA DELLA QUALITA'

Destinatari: tutto il personale

Al fine di ottenere una buona efficacia nei confronti del mercato ed efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione ha definito di seguito la politica della Qualità. Essa è congruente ed integrata nella politica aziendale, coerente con gli indicatori e obiettivi misurabili fissati annualmente dalla Direzione e comprensiva dei seguenti aspetti:

- individuare, in fase commerciale, le esatte esigenze ed aspettative del cliente, allo scopo di perseguire la sua soddisfazione;
- fornire al cliente un elevato livello di realizzazione delle opere;
- analizzare periodicamente il contesto, le parti interessate e l'Analisi dei rischi per la Qualità;
- assicurare il rispetto dei tempi di consegna;
- garantire la realizzazione delle opere nel pieno rispetto delle leggi cogenti e delle norme di sicurezza;
- gestire le non conformità rilevate nel corso delle attività, allo scopo di migliorare il servizio e di ridurre i costi;
- offrire all'esterno un'immagine di professionalità addestrando i propri collaboratori in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione;
- accrescere costantemente il livello di addestramento del personale, in quanto fondamentale per garantire la qualità delle opere realizzate;
- monitorare i fornitori, migliorando il rapporto di collaborazione e qualificando i più affidabili;
- impegnarsi nel miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità;

Tale politica è volta a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività aziendali.

Tutto il personale è coinvolto e impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Gestione Qualità adottato.

**13 FEB. 2018**

La Direzione  
**BURLON** S.R.L.  
38050 TELVE (TN) ZONA ARTIGIANALE, 3  
TEL. 0461 766044 FAX 0461 767048  
Partita IVA 00712890221

